

TERMINOS Y CONDICIONES CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA VALIDOS PARA SALIDAS 2026

CONDICIONES GENERALES

Todos los alquileres están sujetos a los términos y condiciones del contrato firmado en la oficina de Cruise América o Cruise Canadá al momento de la recogida. El contrato de alquiler es el documento que define la relación del Cliente con Cruise América/Cruise Canadá. Los precios (descritos en dólares estadounidenses o dólares canadienses), las políticas de alquiler y las condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

ANTES DE LA LLEGADA

Recomendamos a todos los clientes visitar nuestro sitio web exclusivo RV Check In: www.RVCheckIn.com donde encontrará varias herramientas para preparar sus vacaciones en la autocaravana. Incluyendo el pre check-in parcialmente en línea, que garantizará que Cruise América ya tenga parte de la información importante disponible en el sistema antes de que el cliente llegue al lugar de recogida. Desde este sitio, los clientes también pueden acceder a más información útil, incluido las notas esenciales, guía de asistencia, video de orientación al cliente, video de qué esperar el primer día, mapas de ubicación de oficinas e itinerarios sugeridos.



LA LLEGADA

Puede hacer una reserva recogiendo su autocaravana el mismo día de su llegada a Norteamérica; sin embargo, Cruise América/Cruise Canadá NO será responsable de atender llegadas tardías debido a retrasos relacionados con el despacho de aduanas de EE. UU., el control de pasaportes o la recogida de equipajes. Se recomienda pasar la noche en un hotel antes de la salida, pero no es obligatorio. Tenemos clientes que llegan de diferentes zonas horarias y no sabemos cuántos días ya han estado en Norteamérica antes de la salida.

CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER CRUISE AMERICA - ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Recomendamos llamar a la oficina de Cruise América al menos un día antes de su llegada para acordar su hora de arribo a la oficina de Cruise América entre la 1:00 p.m. y las 4:00 p.m. Si su salida está acordada para un sábado, tenga en cuenta que algunas oficinas cierran temprano. Las llegadas a las oficinas de Cruise América sin previo aviso pueden provocar un retraso en la salida. El transporte a la oficina de Cruise América no está incluido.

CAMINO A LA OFICINA DE ALQUILER CRUISE AMERICA - ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Con la compra previa del paquete de traslados (Early Bird Departure Special) estarán disponibles los traslados desde el hotel o lugar donde se encuentra alojado dentro de la zona de traslado definido por Cruise America, a partir de las 9:00 horas. Debe llamar a la oficina local de Cruise America un día antes de la recogida para acordar los detalles del traslado de llegada y asegurar su llegada a la oficina para recoger el motorhome. Las llegadas sin previo aviso pueden provocar retrasos en las salidas, de las cuales Cruise America no es responsable. Si se hospeda en un hotel fuera de la zona de traslado predeterminada, será responsable de los costos del traslado y otros beneficios especiales por la compra anticipada de los traslados podrían quedar invalidados.

IMPORTANTE: Para alquileres con o sin traslados, debe llamar a la oficina local de Cruise America para coordinar su traslado o llegada a la oficina. Para obtener detalles de contacto de las oficinas de alquiler disponibles, visite www.rvcheckin.com y haga clic en "Mapa del centro de alquiler".



LLEGANDO AL CENTRO DE ALQUILER

FAMILIARIZACION CON EL VEHICULO

El conductor y todos los conductores adicionales deben realizar una breve inspección del vehículo de aproximadamente 25 minutos para familiarizarse con su funcionamiento y conducción antes de la salida. Además, se les mostrará un vídeo introductorio que les explicará las características más importantes de la autocaravana. En la mayoría de las estaciones, el vídeo está disponible en varios idiomas.

REQUISITOS PARA CONDUCTORES

Los vehículos solo pueden ser manejados por conductores mayores de 21 años. Todos los conductores deben poseer una licencia de conducir física, vigente e identificable (Categoría B - Argentina). Su licencia de conducir, pasaporte extranjero y tarjeta de crédito internacional son documentos de identificación requeridos y serán revisados. Todos los conductores deben estar identificados, autorizados y deben firmar el contrato de alquiler. Los conductores adicionales y menores de 25 años no pagan costo adicional en caso de querer ser incluidos en el contrato de alquiler. Tenga en cuenta que Cruise America y Cruise Canada NO aceptan permisos de conducir digitales para alquilar nuestros vehículos.

CATEGORIA SUPERIOR

Es posible que la categoría reservada le parezca inapropiada para su grupo. Siempre que sea posible, le permitiremos cambiar por una categoría de mayor tamaño a un costo que se determinará localmente para que abone la diferencia. Nuestra política es proporcionar la categoría reservada. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una unidad más grande para permitir la salida inmediata. Proporcionaremos esta categoría más grande sin costo ni responsabilidad adicional para Cruise America.

CATEGORIA INFERIOR

Es posible que la categoría reservada le resulte demasiado grande para su comodidad. Siempre que sea posible, le permitimos adquirir una categoría de menor tamaño sin costo alguno. En algunos casos y por determinadas circunstancias pueden ofrecerle una categoría más pequeña para permitir la salida inmediata. Si acepta llevar una unidad más pequeña, recibirá un crédito basado en la diferencia entre los precios de ambos vehículos al momento de la reserva, sin ninguna responsabilidad adicional para Cruise America.

ALMACENAMIENTO DE EQUIPAJE

Le recomendamos que cuando vaya de vacaciones a un camping utilice equipaje plegable que deberá llevar consigo. La mayor parte del equipaje restante se puede almacenar en las oficinas de Cruise America bajo su propia responsabilidad.

APROVISIONAMIENTO DE SU VEHICULO

Todos los artículos enumerados están sujetos a disponibilidad y reemplazo sin previo aviso.

EQUIPO ESTÁNDAR - POR LO GENERAL SUMINISTRADO CON TODOS LOS VEHÍCULOS

Adaptor de 15-30 amp

Tarjeta de descuento para KOA

Manguera de agua con 25 pies (7.6 m)

Manguera de desagüe 20pies (6m)

Cable eléctrico 25 pies (7.6 m)

Guía de asistencia al arrendatario

VEHICLE KIT (COCINA) – ITEM OPCIONAL:

Menaje	Cucharas
Bols	Vasos
Cucharón	Tenedores
Platos	Espátula
Cuchillos	Abrelatas
Pelador	Cuchillos para untar
Cacerola	Tazas de café
Escoba	Colador
Recipientes para sopa	Navaja
Cucharitas	Filtro de café
Cerillas	Pinzas
Abrebotellas	



PERSONAL KIT – ITEM OPCIONAL:

Almohada	Edredón
Trapo de Cocina	Almohadón
Paños	Sábanas
Toallas	



GASOLINA / PROPANO PARA COCINAR Y PARA CALEFACCIÓN (TODO EL COMBUSTIBLE CORRE A SU CUENTA)

Su vehículo, a la salida, tendrá al menos un cuarto de tanque de combustible (gasolina) y propano adecuado para el uso de los dispositivos. Es posible que tenga que pagar un depósito por el combustible incluido a la salida, dependiendo de las circunstancias locales. Para recibir un reembolso por sus depósitos de combustible, devuélvalo con el mismo nivel de combustible. En la oficina de Cruise America recibirá indicaciones para llegar a las estaciones de servicio más cercanas. No hay garantías en cuanto al consumo de combustible en carretera.

ASIENTOS PARA MENORES Y GPS – NO SON PROVISTOS POR CRUISE AMERICA

Debe utilizar su propio asiento para menor ya que no son provistos por Cruise America. Los dispositivos GPS no están disponibles para alquiler. Debe utilizar su propio GPS o, alternatively, puede comprar fácilmente un GPS o un chip de teléfono móvil / eSIM.

COMIDA, AGUA EMBOTELLADA Y OTROS OBJETOS DE CAMPING

Solicite un mapa o indicaciones sobre cómo llegar a los supermercados más cercanos para abastecerse de alimentos y agua embotellada.



PAGO DE DEPOSITO/CARGOS

DEPOSITO DE SEGURIDAD

Al recoger su autocaravana, deberá abonar un depósito de 500 \$ USD/CDN con tarjeta de crédito. Todos los gastos y depósitos in situ deberán abonarse con tarjeta de crédito. Tenga en cuenta que durante el festival Burning Man, el depósito asciende a 1000 \$. Este también se abonará con tarjeta de crédito al recoger el vehículo. Esto se aplica a TODAS las salidas (sin excepciones) desde cualquier lugar de California, Nevada, Washington, Oregón y Utah entre el 26 de agosto y el 1 de septiembre de 2026. Al devolver el vehículo, todos los cargos adicionales se deducirán del depósito y se reembolsará el importe restante.

TARIFA AMBIENTAL Y DE PREPARACIÓN

Hay un recargo ambiental obligatorio de \$9,95 y una tarifa de preparación obligatoria de \$50 por alquiler, pagada localmente en todas las salidas de EE. UU. y Canadá. La tarifa ambiental está diseñada para compensar una amplia gama de gastos ambientales (directos e indirectos). Estos gastos incluyen, entre otros, los costos asociados con la eliminación adecuada de aceite, filtros, neumáticos, baterías y residuos de taller. La tarifa de preparación cubre el costo de los suministros asociados con la preparación de nuestros vehículos. Cruise América y Cruise Canadá utilizamos exclusivamente productos de alta calidad. Materiales que superan los estándares de la industria.

EXTRAS OBLIGATORIOS (aplicables únicamente a las oficinas y condiciones establecidas a continuación, se paga localmente)

Recargo de \$5,34 por día "Colorado Road Safety FEE" – Denver (DEN) Todos los alquileres hasta 30 días.

Recargo obligatorio de \$2 por día, "New Mexico LV Surcharge" - Sólo reservas en Albuquerque, NM (ABQ). Excluidos los alquileres de C30.

Recargo obligatorio de 4 \$ por día, "Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee" - sólo alquileres en Pittsburgh, PA (PIT). Todos los alquileres hasta 30 días.

Recargo obligatorio de \$2 por día durante los primeros 29 días, Philadelphia (PHL)

GASTOS DE KILOMETRAJE

Su itinerario determinará el número de millas/kilómetros recorridos. Una vez devuelto el vehículo, todos los km/millas adicionales, no incluidos en el prepago, serán cargados a su cuenta. No se reembolsan los kilómetros/las millas no usados.

TASAS DE KILOMETRAJE EXTRA:

US\$ 0,39 por milla (USD) US\$ 0,39 por KM (CAD)

Tenga en cuenta que todas las reservas deben incluir millas o kilómetros reservados previamente!

COSTO DE LOS KITS

Kit de vehículo (cocina) - \$125 por kit (USD/CDN)

Kit personal - \$75 por persona (USD/CDN)

COSTO DEL GENERADOR

Si decide operar el generador de 110 voltios, se acumularán gastos extras de \$3,50 por hora como se determina con un contador instalado. El prepago del uso ilimitado del generador es de \$8 (USD/CDN) por día. El generador no es necesario para el funcionamiento normal del vehículo, se utiliza solo cuando el vehículo está detenido sin la conexión eléctrica al abastecimiento del camping.

NOTA: En Canadá, solo la categoría C30 tiene generador. En USA, todas las categorías tienen generador.

SILLA DE CAMPING

Las sillas para acampar están disponibles por un precio de \$12.00 (USD/CDN) por ALQUILER. Sin embargo, debido a la naturaleza cíclica de nuestro negocio, no podemos garantizar la disponibilidad de sillas de camping. Durante los períodos de alquiler elevado, es posible que no podamos proporcionar sillas. No se pueden reservar y están sujetas a disponibilidad de las oficinas locales.

TASAS DE ALQUILER (ONE WAY)

Las tasas de alquiler de una vía (one-way) están permitidas y tienen un precio adicional que varía entre \$350 y \$1000 (USD/CAD), dependiendo de la distancia de las oficinas de retiro y devolución. Su agencia de viaje le informará el cargo del drop off que corresponde a su reserva. **IMPORTANTE:** Por favor tenga en cuenta que la devolución del vehículo en una oficina no autorizada previamente tiene un costo adicional de \$3,000.

IMPUESTOS

Las tarifas de alquiler están sujetas por ley al impuesto sobre el valor añadido. Si no se ha cobrado ningún impuesto por artículos opcionales reservados con antelación, dicho impuesto deberá abonarse en el momento de recoger el vehículo.



INFORMACIONES ADICIONALES RESPECTO A PEAJES ELECTRÓNICOS:

Tenga en cuenta que la implementación del peaje totalmente electrónico es cada vez más frecuente en muchas zonas populares de EE. UU. y Canadá. El peaje «totalmente electrónico» significa que los viajeros que utilizan estas carreteras no tienen la opción de pagar los peajes locales en efectivo. En su lugar, se toma una fotografía de la matrícula del vehículo y se utiliza para calcular los cargos del peaje. Los clientes de Cruise America son responsables del pago de estos cargos.

EXPLICACIÓN SOBRE COMO CRUISE AMERICA Y CRUISE CANADA TRATARAN ESTOS CARGOS:

PEAJES, MULTAS Y INFRACCIONES

Usted es responsable de todos los peajes (incluidos los peajes de carreteras, puentes, túneles y atascos), infracciones de estacionamiento o de tráfico, multas, sanciones, multas de tráfico y gastos relacionados que se produzcan durante el uso o la conducción del vehículo por parte de usted o de un conductor autorizado.

TOLLSPOT

Cruise America/Cruise Canada ofrece un servicio opcional llamado TollSpot, que permite a los clientes utilizar carriles de peaje electrónico en autopistas, puentes, túneles, zonas de congestión y otros pasos de pago. Todos los vehículos de Cruise America/Cruise Canada están equipados para el pago electrónico de peajes. A menos que pague el peaje directamente usted mismo, se inscribirá automáticamente en TollSpot y pagará las tarifas descritas aquí cuando utilice un carril de peaje electrónico.

TOLL ADMINISTRATOR

Si utiliza TollSpot, un proveedor externo de programas de peaje contratado por Cruise America/Cruise Canada («administrador de peajes»), el administrador de peajes procesará y cargará en su tarjeta de crédito o débito todos los peajes electrónicos que se generen durante el periodo de alquiler, junto con los correspondientes gastos de servicio. Estas tarifas se aplican tanto a los peajes estadounidenses como a los canadienses. Usted acepta que Cruise America/Cruise Canada comparta su información personal, incluida su dirección, los datos de su tarjeta de crédito o débito y la información del alquiler, con el administrador de peajes y con las autoridades gubernamentales competentes o sus representantes con el fin de gestionar los peajes. Usted autoriza al administrador de peajes y a 6 VERANO 2026; INVIERNO 2026/2027 Cruise America/Cruise Canada a cargar en su tarjeta de crédito o débito los peajes, las tasas y los gastos administrativos relacionados con TollSpot. El administrador de peajes puede ponerse en contacto directamente con usted en relación con las tasas de TollSpot. Pueden tardar entre 4 y 8 semanas en aparecer en su tarjeta de crédito o débito. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Cruise America/Cruise Canada, al administrador de peajes (TollSpot) y a todos los representantes autorizados por las multas, tasas o gastos administrativos que se deriven de infracciones de peaje de las que usted sea responsable.



NOTA SOBRE LAS TARIFAS DE TRAMITACIÓN DE PEAJES Y MULTAS

El importe de la tasa de servicio que se le cobrará si Cruise America/Cruise Canada y Tollspot tienen que pagar por dicha infracción o incidente relacionado con el peaje es de **5 \$** por incidente y un máximo de **19,95 \$** por alquiler. Si no tiene que pagar peajes ni multas durante el periodo de alquiler, no se le cobrará esta tasa.

Las multas por estacionamiento indebido, saltarse semáforos en rojo, exceso de velocidad y otras infracciones de tráfico se tratarán de forma similar a las mencionadas anteriormente, pero la tasa administrativa que Cruise America cobrará en estos casos será de **19,95 \$** por infracción.

TENGA EN CUENTA: Tenga en cuenta la diferencia entre los peajes electrónicos descritos anteriormente y servicios como FASTRACK o EZ PASS. El uso de los carriles FASTRACK o EZ PASS sin el transpondedor correspondiente conlleva sanciones que superan las tarifas de peaje normales y pueden oscilar entre 25 y 100 \$ por caso. Como cliente, usted es responsable de asegurarse de evitar en todo momento circular por estos carriles.

RECOGIDA DEL VEHICULO – DEJANDO LA OFICINA DE ALQUILER DE CRUISE AMERICA

HORA DE LA RECOGIDA – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

La recogida o "pick up" de vehículos comienzan a las 13:00 horas y finalizan a las 16:00 horas. Sin embargo, tenga en cuenta que si sale **un sábado, puede ser diferente ya que algunas oficinas cierran más temprano**. Esta política es similar a la política de "check-in" de un hotel. Su hora de retiro variará. No reembolsamos retiros tardíos de vehículos.

HORA DE LA RECOGIDA – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS)

Con la recompra del paquete de traslados (Early Bird Departure Special), el retiro del vehículo será entre las 9:00 AM (09:00hs) y mediodía (12:00hs)

ACEPTACION DEL VEHICULO

Se le solicitará que firme un formulario de aceptación de Vehículo/Satisfacción con el Servicio (check list), en el que se enumera la condición del vehículo, para garantizar que parte en un vehículo limpio, que funciona correctamente, con los kits completos, propano adecuado, los depósitos de basura vacíos y un nivel de gasolina adecuado. Asegúrese de indicar todos los elementos con los cuales no este satisfecho antes de partir (faltantes, rayones, etc).

EN RUTA

DISPONEMOS DE UN TELÉFONO DIRECTO DE ASISTENCIA A VIAJEROS 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA.

Debe llamar al numero (800) 334-4110 o por mensaje de texto 480-470-6583 para hacer sus preguntas, ya sean cuestiones mecánicas, de servicio o relacionadas con las vacaciones. No podemos ayudar si no llama. Una llamada a su centro de alquiler de salida, a su agente de viajes o a su operador turístico no le ayudará. Cruise America no es responsable de sus inquietudes si no llama a Asistencia en Viajes y proporciona documentación sobre sus problemas o cuestiones durante su viaje.

Aviso Legal: Cruise America no asume responsabilidad alguna ni será responsable de ningún reembolso por los clientes por comunicaciones telefónicas, por texto, datos o sobrecargas de roaming, para llamadas a nuestro servicio de asistencia gratuita. Nuestro servicio de Asistencia de Viajeros es un número gratuito que se puede llamar a través de un teléfono local desde una estación de servicios, camping, restaurante, etc. Alternativamente, aconsejamos a los clientes a buscar opciones menos costosas como comprar un SIM localmente para sus llamadas en el extranjero.

GUIA DE AYUDA AL ARRENDATARIO

La Guía de Asistencia al Arrendatario aborda el funcionamiento de todas las características de la autocaravana. La guía de Asistencia al Arrendatario incluye instrucciones importantes. Usted es responsable de leer atentamente la Guía de Asistencia al Arrendatario. Esta Guía también le informará de qué hacer en caso de accidente o daño que pueda ocurrir con la autocaravana, así como aconsejará con el uso del equipo de seguridad incluido. Es el primer lugar donde deber mirar en caso de tener un problema. La Guía de Asistencia al Arrendatario (en varios idiomas) está incluida con cada alquiler de la autocaravana y se puede consultar online o imprimirla desde www.RVCheckin.com



ACCIDENTES/COLISIÓN

En caso de accidente, deberá avisar inmediatamente a Asistencia al Viajero desde el lugar del accidente (ver número de teléfono arriba). Recibirá instrucciones sobre cómo proceder. También tendrá que obtener un informe policial o un parte de accidente (informe de banco). Si no puede obtenerlo en el lugar del accidente, deberá acudir a la comisaría de policía local donde podrá obtener un parte del accidente. Aceptaremos cualquiera de estos informes.

RESTRICCIONES DE VIAJES

La cobertura es inválida si ocurren problemas en las siguientes zonas y todos los gastos de recuperación corren a cargo del cliente. La violación de esas restricciones anula cláusulas defectuosas y puede obligarle a asumir toda la responsabilidad sobre los daños del vehículo, incluidos los neumáticos, los gastos de remolque y demás gastos relacionados como resultado de avería ocasionada por transitar en estas zonas. Los clientes deben solicitar al personal del centro de alquiler toda la información sobre las restricciones de viaje y las circunstancias locales en el momento en el que recoge su autocaravana.

INCLUYENDO (PERO SIN LIMITARSE A) ALASKA, YUKÓN, LOS TERRITORIOS DEL NOROESTE Y TERRANOVA.

Se permite viajar por todas las carreteras públicas y/o numeradas. Queda prohibido circular por carreteras no públicas, por rutas no pavimentadas, rieles de tren y similar - denominadas generalmente 'rutas de entrada' ("logging roads") o por cualquier superficie que dañe el vehículo de forma exagerada o por vías peligrosas. Los clientes pueden recibir más información de Cruise America con respecto a las restricciones de viaje estacionales también. Nos reservamos el derecho de restringir el viaje, dependiente en condiciones actuales del camino.

VALLE DE LA MUERTE Y ZONAS DESIERTAS

Puede circular vehículos con EXTREMA PRECAUCIÓN en el Valle de la Muerte y otras áreas desérticas durante los meses de julio y agosto. En verano, los huéspedes visitan estas áreas bajo su propia responsabilidad y Cruise America no se hace responsable de reparaciones extraordinarias y otros gastos. Durante determinadas épocas del año, estos lugares son inhabitables y pueden resultar peligrosos para el conductor y los pasajeros.

MANHATTAN

Debido a las restricciones que limitan la altura de los vehículos, el combustible de propano y el estacionamiento, los vehículos de propano no están permitidos en Manhattan y no pueden pasar por ninguno de los túneles subterráneos o submarinos.

MÉXICO

Queda estrictamente prohibido cruzar la frontera entre Estados Unidos y México con un vehículo de Cruise America / Cruise Canada.

ADVERTENCIA DE INVIERNO

El sistema de agua y el sistema de gas propano de los vehículos no funcionan correctamente cuando hay heladas. Consulte las secciones correspondientes en el manual (Guía de asistencia al arrendatario). Recuerde que, debido a las condiciones invernales en Canadá y en los estados del norte de EE. UU., los vehículos tienen anticongelante en los depósitos de agua, por lo que no se puede utilizar el sistema de agua.

REABASTECIMIENTO Y MANTENIMIENTO

Tendrá que apagar el motor y todas las fuentes de ignición, incluidos los aparatos de gas, el refrigerador, el calentador de agua, la estufa, el microondas, etc. cada vez que recarga. Usted es responsable de verificar y mantener el aceite del motor, los líquidos, la presión de los neumáticos y los niveles de refrigerante, y de notificarnos inmediatamente sobre cualquier problema mecánico. Si no lo hace, podrá ser considerado responsable de daños mecánicos.



ASISTENCIA POR AVERIAS Y REINTEGRO DE REPARACIÓN

Durante sus vacaciones en autocaravana, puede sufrir una avería o dañarse alguna pieza del vehículo. Nuestro objetivo es que pueda reanudar su viaje lo antes posible. En caso de avería del vehículo, Cruise America / Cruise Canada le ayudará a encontrar un proveedor de servicios de confianza que le preste asistencia. Para cualquier reparación, es necesario obtener la autorización de **Traveler's Assistance** llamando al **(800) 334-4110**. Traveler's Assistance registrará el problema en un informe de servicio al cliente. El vehículo no dispone de herramientas para repararlo.

Cruise America / Cruise Canada pagará directamente el coste de las reparaciones autorizadas o le reembolsará el importe previa presentación del recibo. Los gastos de mantenimiento del vehículo superiores a 75 \$ deben acordarse llamando a Traveler's Assistance al 1-800-334-4110. Si los gastos son inferiores a 75 dólares, puede realizar el trabajo de mantenimiento/reparación, pero debe conservar el recibo para que se le reembolsen los gastos. Las oficinas de alquiler están autorizadas a reembolsar los gastos documentados hasta un máximo de 75 dólares sin necesidad de presentar un informe de servicio al cliente. No se permite la ayuda para arrancar el motor mediante la batería sin el consentimiento previo de Traveler's Assistance.

REEMBOLSO DE LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO

Si el vehículo necesita ser reparado debido a una avería de duración igual o inferior a 12 horas, sin que sea culpa nuestra, nuestra responsabilidad se limita al reembolso del costo del alquiler diario o de una parte del mismo. Las fallas de radio, aire acondicionado, refrigerador, generador, microondas, electrodomésticos o control de crucero no se consideran fallas de funcionamiento y no hay reembolsos por la reparación de estos artículos. Si una falla mecánica reportada inmediatamente a Asistencia en Viaje requiere que el vehículo sea reparado por más de 12 horas, ciertos gastos de alojamiento y transporte son reembolsables. Los gastos de alojamiento/transporte no están cubiertos si fallan la radio, el aire acondicionado, el frigorífico, el generador, el microondas, los electrodomésticos o el control de crucero, ya que no son necesarios para el funcionamiento básico del vehículo. El reembolso de gastos no será válido en caso de colisión y accidente o si no llama inmediatamente a Asistencia en Viaje.

Estas disposiciones prevén hasta \$30 (USD/CDN) por día por persona para la estadía y hasta \$30 (USD/CDN) por día por grupo para gastos de transporte. El total garantizado por estas disposiciones es de hasta \$3,000 (USD/CDN) como máximo por viaje. Deberá presentar todos las facturas/recibos para el reembolso de gastos.

DAÑO AL VEHÍCULO / SU RESPONSABILIDAD FINANCIERA

DAÑO AL VEHÍCULO – VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS & CONDICIONES DEL CONTRATO DE ALQUILER – SU RESPONSABILIDAD

Si se viola el Contrato de alquiler o si no obtiene un informe policial, o si realiza usos prohibidos, usted es responsable de todas y cada una de las pérdidas o daños al vehículo por cualquier causa, independientemente de la culpa, y de todos los gastos relacionados.

DAÑO AL VEHÍCULO – SU RESPONSABILIDAD

Siempre y cuando se cumplan las condiciones del contrato de alquiler, su responsabilidad por daños, robo y vandalismo al vehículo se limita a US\$3,000 (USD/CDN) por suceso o incidente.

RESPONSABILIDAD POR DAÑOS: PLAN CERO DAÑO (ZDP Zero Damage Plan)

Como resultado de incluir el paquete adicional en la tarifa prepaga, hemos podido mejorar enormemente tanto la cobertura para usted como la simplicidad de la transacción. Solo tiene responsabilidad por un deducible de hasta \$3,000 por incidente, independientemente de la culpa por pérdida o daño del vehículo por evento, siempre que cumpla con los Términos y condiciones del Contrato de alquiler, informe con prontitud en caso de un daño directo o indirecto causado por usted mismo o terceros.

Cruise America y Cruise Canada ofrecen un producto llamado "Plan Cero Daño". El producto se puede comprar en el mostrador de alquiler y le permitirá reducir su responsabilidad por pérdida o daño del vehículo de \$3,000 a cero (\$0). Llamado Plan Cero Daños o "ZDP", el producto brindará tranquilidad a muchos de nuestros clientes que han expresado interés en una opción para reducir aún más su responsabilidad por daños durante el alquiler.

El ZDP está disponible por una tarifa nominal por noche y, si aún no lo ha adquirido previamente, puede comprarlo en el mostrador de alquiler.



Se aplican exclusiones: Los daños no cubiertos incluyen:

- Daños en el interior del vehículo
- Daños causados al dar marcha atrás o retroceder con el vehículo
- Daños causados por golpear objetos elevados
- Daños causados por un repostaje incorrecto o por llenar el depósito de agua potable (por ejemplo, combustible incorrecto, combustible en el depósito de agua, agua en el depósito de combustible)
- Daños causados por congelación
- Daños causados por el uso prohibido del vehículo, tal y como se describe en el contrato de alquiler.

SEGURO

RESPONSABILIDADE CIVIL AUTOMOTOR

La cobertura legal básica de responsabilidad civil del automóvil está incluida en los costos de alquiler. Toda cobertura está sujeta a los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SUPLEMENTARIO (SLI) - INCLUIDO EN ALQUILERES EN USA Y COBERTURA PRIMARIA EN ALQUILERES EN CANADÁ

La SLI proporciona cobertura de responsabilidad excesiva hasta un total de \$500,000 para alquileres en USA, límite único combinado de cobertura por incidente contra reclamos realizados por terceros por lesiones corporales, muerte y/o daños a la propiedad causados por la operación del vehículo. Cobertura primaria de \$1,000,000 para alquileres en Canadá. SE APLICAN EXCLUSIONES. Una lista parcial está contenida en el contrato de alquiler. Por favor consulte a la salida.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El contrato de alquiler incluye una lista. Por favor, compruebe la lista antes de salir.

RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN USA

Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Seguro de responsabilidad civil para automóviles con cobertura primaria obligatoria y excedente de hasta \$500.000.
- Pérdida/Daño del vehículo: solo \$3,000 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a \$3,000 en la mayoría de las condiciones.
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta US\$ 3.000 por recorrido.

RESUMEN DE COBERTURAS – SALIDA EN CANADA

Si cumples con los Términos y Condiciones del Contrato de Renta, reportas accidentes y/o daños de manera inmediata y evitas usos prohibidos del vehículo, tu cobertura incluye:

- Seguro de responsabilidad civil para automóviles con cobertura primaria obligatoria y excedente de hasta \$1.000.000.
- Pérdida/Daño del vehículo: solo \$3,000 de responsabilidad por suceso o accidente. Está cubierto por montos superiores a \$3,000 en la mayoría de las condiciones.
- Reembolso de viaje - Gastos de viaje resultantes de averías mecánicas de hasta US\$ 3.000 por recorrido.

DEVOLUCIÓN DEL VEHICULO

HORARIOS DE DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS – ALQUILERES REGULARES (SIN TRASLADOS)

Los vehículos deberán devolverse de 9 a 11 horas.

HORARIOS DE DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS – ALQUILERES CON TRASLADOS (EBDS) Si ha reservado la oferta especial Early Bird Departure, deberá devolver el vehículo en la oficina de alquiler entre las 9:00 y las 15:00 horas como muy tarde.



TASAS/SOBRECARGO DE RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN DEL VEHICULO:

Se cobrará una tarifa de USD 25 por cada hora que el vehículo se retrase en la devolución sin autorización. El arrendatario se compromete a devolver el vehículo en las mismas condiciones en que lo recibió, excluido el desgaste normal. Dependiendo de las condiciones locales, se podrá cobrar una tarifa de limpieza y/o evacuación del depósito de residuos al devolver el vehículo. Es posible que también deba pagar por daños o pérdida del equipo en caso de existir. No reembolsamos devoluciones anticipadas.

INFRACCIONES Y MULTAS DE TRANSITO, ESTACIONAMIENTO

Usted está obligado a comunicar todas las infracciones de tráfico al devolver el vehículo y a hacerse cargo de su pago. Si no informa de alguna infracción de tráfico al devolver el vehículo, se le cargará en su tarjeta de crédito cada multa o sanción que Cruise America / Cruise Canada reciba por el vehículo alquilado y que se haya producido durante el periodo de alquiler, además de una tasa administrativa de hasta 250 \$.

TRASLADOS DE SALIDA

Los traslados no están incluidos en los costos de alquiler prepago. Los traslados de salida son su responsabilidad. Solo con la compra previa del paquete de traslados (EBDS) estarán disponibles los traslados de salida al hotel o aeropuerto dentro de la zona de traslado previamente determinada por Cruise America. Una devolución tardía invalidará nuestra responsabilidad hacia usted por el traslado de salida. Los traslados de salida normalmente se realizan antes de las 16:00 horas.



2026 TARIFAS UNIDIRECCIONALES

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																																	
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	SWF	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD		
Albuquerque	ABQ	700	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Anchorage	ANC	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750	650	700	650	650	650	650	750	650	650	650	
Atlanta	ATL	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Austin	AUS	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650	350	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	
Billings	BIL	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	
Nashville	BNA	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Boston - N	BON	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Boston - S	BOS	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Bozeman	BZN	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	
Chicago	CHI	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Charlotte	CLT	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Denver	DEN	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	550	700	750	650	550	550	750	650	650	700	700	750	650	700	550	500	550	650	750	650	650	650	
Dallas	DFW	650	650	650	350	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Seattle (Everett)	EVT	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	500	650	650	700	750	650	650	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500	500	750	650	650	650	
New York - N	SWF	700	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Fort Lauderdale	FLL	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500	350	650	650	650	650	
Houston	HOU	650	650	650	350	750	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	
Las Vegas	LAS	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	350	750	650	700	700	750	650	700	500	500	350	350	750	650	650	650	650	
Los Angeles	LAX	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	350	750	650	700	700	750	650	700	500	650	450	350	750	650	650	650	650	
Miami	MIA	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	750	350	650	500	500	650	700	750	350	650	700	500	650	700	500	350	650	650	650	650	
Minneapolis	MSP	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
New York East	NYE	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Orlando	ORL	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700	650	700	500	650	700	500	350	650	650	650	650	
Portland	PDX	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750	650	700	650	650	650	650	750	650	650	650	
Philadelphia	PHL	700	700	700	700	750	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
Phoenix	PHX	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700	650	500	500	750	650	650	650	650	
San Diego	SAN	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	500	650	650	700	750	650	500	650	750	650	700	700	750	650	700	650	500	500	750	650	650	650	650	
San Francisco	SFO	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	750	750	750	650	700	700	750	650	700	500	500	500	500	750	650	650	650	
Salt Lake City	SLC	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500	500	750	650	650	650	
Tampa	TPA	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500	650	650	650	650	
Washington DC	IAD	650	650	650	650	750	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	500	650	650	650	650	650	650	700	650	

La tarifa unidireccional a Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, Reno y Pittsburgh es de 750 \$.

CANADA

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION				
	YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ	800	1,000	800	800
Montreal	YUL	1,000	1,000	800	600
Vancouver	YVR	1,000	800	600	800
Calgary	YYC	1,000	800	1,000	800
Toronto	YYZ	1,000	600	1,000	800